



PariSERVE
Dienstleistungen für
soziale Organisationen
GmbH

Vaasastraße 14 -16
D-24109 Kiel
Telefon 0431/53738-0
Telefax 0431/53738-999
E-Mail: info@pariserve.de

Die häufigsten Fragen zu unseren Dienstleistungen

[Preisgünstiger Einkauf](#)
[Lebensmittel](#)
[Küchengeräte & Co](#)
[Büroartikel und -ausstattung](#)
[Kaufmännische Software](#)
[Management Hauswirtschaft](#)
[Personal- und Finanzbuchhaltungsservice](#)
[Personalservice](#)
[Finanzbuchhaltungsservice](#)
[Komplettangebote](#)

Preisgünstiger Einkauf

PariSERVE bietet Ihnen für den Einkauf von zahlreichen Produkten attraktive Sonderkonditionen. Bundesweit beteiligen sich immer mehr soziale Einrichtungen an der Einkaufsgemeinschaft – und das kommt allen zugute.

- ? Wer kann sich an der Einkaufsgemeinschaft beteiligen?
- ! Alle Einrichtungen und Mitgliedsorganisationen des PARITÄTISCHEN, soziale Einrichtungen anderer Wohlfahrtsverbände sowie kommunale Einrichtungen.

- ? Wie kann ich die *PariSERVE*-Sonderkonditionen nutzen?
- ! Lassen Sie sich bei uns einfach per E-Mail, Telefon oder Fax registrieren und wir melden Sie als Teilnehmer bei dem jeweiligen Lieferanten an – und schon kann's losgehen.

- ? Welche Vorteile habe ich, wenn ich mich an der Einkaufsgemeinschaft beteilige?
- ! Sie sparen bares Geld, wenn Sie unsere Sonderkonditionen nutzen. Darüber hinaus gibt es bei uns Rückvergütungen, kostenlose Fachberatung und die regelmäßigen Preisvergleiche durch unsere Einkaufs-Experten.

Lebensmittel

Bei unseren Lieferanten kaufen Sie bequem alle Lebensmittel, die Sie in Ihrer Großküche benötigen.

- ? Muss ich einen bestimmten Mindestumsatz nachweisen?
- ! Für die Belieferung der Einrichtungen vor Ort haben verschiedene Lieferanten folgende Mindestumsätze oder -liefermengen festgelegt: ETO 30 kg, REWE 250 €, Frisch Dienst Union 150 €.

- ? Kann ich die Vorteile auch nutzen, wenn ich bereits bei Ihren Lieferanten bestelle?
- ! Ja. Sobald Sie bei uns gemeldet sind, können Sie bei dem jeweiligen Lieferanten unsere Konditionen nutzen.

- ? Welche zusätzlichen Kosten habe ich, wenn ich Ihr Angebot in Anspruch nehme?
- ! Keine. Sie können den Preisgünstigen Einkauf kostenlos und ganz unbürokratisch nutzen.

Küchengeräte & Co

Ob Sie Essgedecke, Gläser, Geschirr oder Küchengeräte benötigen. Wir haben für Sie mit verschiedenen Markenanbietern sehr günstige Konditionen ausgehandelt.

- ? Lohnt sich der Einkauf über *PariSERVE*, wenn wir die Produkte bei Anbietern mit einem eher hohen Preisniveau wie Rosenthal oder WMF bestellen?
- ! Ja, da auch diese Anbieter die Hotelware speziell für den gewerblichen Bereich produzieren. Die Produkte sind qualitativ hochwertig und gleichzeitig sehr günstig.
- ? Wir interessieren uns für Großküchentechnik. Welche Hersteller und Produkte können wir über *PariSERVE* beziehen?
- ! Sie können zu unseren Konditionen Produkte aller namhaften Hersteller über unseren Lieferanten REWE Großküchenausstattung beziehen – vom Kombidämpfer von der Firma Rational bis hin zum Schneebesen vom Anbieter Rösler.
- ? Bevor wir Geschirr und Bestecke über *PariSERVE* beziehen, würden wir uns die Produkte gern anschauen. Ist das möglich?
- ! Selbstverständlich können Sie sich die Produkte wie Essgedecke und Gläser vorab anschauen. In der Regel kommen die Außendienstmitarbeiter unserer Lieferanten zu Ihnen in die Einrichtung und beraten Sie umfassend.

Büroartikel und -ausstattung

Ob Sie Büroartikel oder -einrichtungen, Druck- oder Kopiergeräte benötigen – unser Lieferant, die norddeutsche Firmengruppe Hugo Hamann, liefert Ihnen Qualitätsprodukte zu *PariSERVE*-Sonderkonditionen.

- ? Ist die Zustellung der Produkte grundsätzlich kostenfrei?
- ! In Hamburg, Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern ist die Zustellung der Produkte kostenfrei. In allen anderen Bundesländern entfallen die Versandkosten in Höhe von 3,00 € ab einer Bestellsumme von 100,00 €.

- ? Sie haben die Sonderkonditionen mit einem norddeutschen Unternehmen ausgehandelt. Lohnt es sich auch für mich in Baden-Württemberg, die Produkte zu beziehen?
- ! Auf jeden Fall, da sehr günstige Nettopreise gewährt werden. Selbst wenn die Versandkostenpauschale von 3,00 € (netto) berechnet wird, haben Sie durch die günstigen Einstandspreise einen Einkaufsvorteil.

- ? An wen kann ich mich mit Fachfragen wenden?
- ! Bei Hugo Hamann werden Sie kompetent von den Fachkräften für Büroartikel Evi Otmania (04 31/51 11-212) und Patrick Bock (04 31/51 11-312) beraten sowie von Jürgen Trollmann, Fachmann für Büroausstattung (04 31/51 11-487). Bei Fragen zur Online-Bestellung wenden Sie sich bitte an Kurt Bloemen (04 31/51 11-1 oder kurt.bloemen@buerokompetenz.de).

Kaufmännische Software

Mit Sage KHK haben wir für Sie attraktive Sonderkonditionen für moderne Kaufmännische Software ausgehandelt – mit individuellen Lösungen für kleine und für große Einrichtungen.

- ? Gelten die Sonderkonditionen auch dann, wenn ich schon Kunde bei KHK bin?
- ! Selbstverständlich. Zukünftig können Sie als Mitgliedsorganisation des PARITÄTISCHEN für Produkte von Sage KHK die *PariSERVE*-Konditionen in Anspruch nehmen.

- ? Mit welchen Preisnachlässen kann ich rechnen, wenn ich Ihr Angebot nutze?
- ! Sie erhalten zehn Prozent auf die Netto-Verkaufspreise aller Software-Produkte. Zusätzlich gewähren die regionalen Fachhändler Rabatte, die Sie individuell aushandeln können.
- ? Lohnt sich die Anschaffung eines Software-Programms auch für sehr kleine Einrichtungen?
- ! Welche Lösung für Ihr Unternehmen geeignet ist, hängt von zahlreichen Faktoren wie Größe, Buchungsaufkommen usw. ab. Die Fachleute von Sage KHK und die regionalen Fachhändler beraten Sie gern und erstellen für Sie auf Wunsch ein bedarfsgerechtes Angebot. Selbstverständlich können Sie die Buchhaltungsaufgaben auch abgeben und unseren Personal- und Finanzbuchhaltungsservice nutzen. Sprechen Sie uns an. Wir informieren Sie gern.

Management Hauswirtschaft

Sie möchten, dass die Hauswirtschaft noch stärker zur Visitenkarte Ihrer Einrichtung wird. Um die Qualität zu verbessern und das Budget optimal einzusetzen, wünschen Sie sich fachkundige Unterstützung? Kein Problem. Wir sind für Sie da, denn die Hauswirtschaft mit Küche, Reinigung und Wäscherei ist unser Thema – mit Beratung, Coaching und Management auf Zeit.

- ? Mit welchen Ergebnissen können wir rechnen, wenn wir Ihr Dienstleistungsangebot „Management Hauswirtschaft“ in Anspruch nehmen?
- ! Unser Ziel ist es, die Qualität in Ihrer Hauswirtschaft zu verbessern und dabei das vorhandene Budget optimal einzusetzen. Darüber hinaus hängt das Ergebnis unserer Arbeit ganz wesentlich von den Zielen ab, die wir gemeinsam mit Ihnen definieren. Für die Küche kann das die Verbesserung der Speisequalität ebenso sein wie eine abwechslungsreiche Menüauswahl oder ein effizientes Kostencontrolling.
- ? Wann ist es für eine Einrichtung interessant, Ihr Beratungsangebot zu nutzen?
- ! Grundsätzlich dann, wenn sie in den verschiedenen Bereichen der Hauswirtschaft wie Küche, Reinigung oder Wäscherei Qualität und Leistung verbessern möchte. Aber auch dann, wenn sie Unterstützung bei der Zielplanung und der sich anschließenden Umsetzung benötigt.

- ? Die Analyse der Hauswirtschaft und die Konzepterstellung sind das eine. Wie sieht es mit der praktischen Umsetzung aus? Können sie uns auch dabei unterstützen?
- ! Selbstverständlich erhalten Sie von uns praktische Unterstützung. In diesem Fall bietet sich unser Coaching-Angebot an. Es beinhaltet, dass wir erarbeitete Konzepte mit Ihnen in die Praxis umsetzen. Dabei leiten wir Ihre Mitarbeiter ganz individuell zur selbständigen Arbeit an.
- ? Wer kann Ihre telefonische Fachberatung nutzen?
- ! Alle Mitgliedsorganisationen des PARITÄTISCHEN sowie andere soziale Einrichtungen, die Fragen rund um die Hauswirtschaft haben. Diesen Service bieten wir kostenfrei an.
- ? Welche Beratungsleistungen sind bei Ihnen kostenpflichtig?
- ! Wir erstellen für Sie ein Leistungsangebot, das speziell auf Ihre Einrichtung zugeschnitten ist. Erst, wenn Sie auf Grundlage dieses Angebots unsere Leistung in Anspruch nehmen, stellen wir Ihnen unsere Arbeit in Rechnung.
- ? Wann ist es für uns vorteilhaft, einen Manager auf Zeit von *PariSERVE* einzusetzen?
- ! Management auf Zeit eignet sich dann, wenn Sie eine Hauswirtschaftsleitung suchen, die nicht nur qualifiziert ist, sondern auch erprobte Systeme in die Praxis umsetzt und die volle Kostenverantwortung übernimmt. Ziel dabei ist immer, Qualität und Leistung in Ihrer Hauswirtschaft bei gleichzeitiger Kostensenkung weiter zu verbessern.

Personal- und Finanzbuchhaltungsservice

Mit dem Personal- und Buchhaltungsservice entlastet *PariSERVE* Sie von allen Arbeiten, die im Personalwesen und der Finanzbuchhaltung anfallen – und das zu knapp kalkulierten Festpreisen.

- ? Wer kann die Leistungen von *PariSERVE* in Anspruch nehmen?
- ! Mitgliedsorganisationen des PARITÄTISCHEN Wohlfahrtsverbandes sowie soziale Einrichtungen anderer Organisationen.
- ? Kann ich Ihre Leistungen auch dann in Anspruch nehmen, wenn unsere Einrichtung nicht Mitglied im PARITÄTISCHEN ist?
- ! Das ist kein Problem. Auch für Sie übernehmen wir gern die Personal- und Buchhaltungsaufgaben. Sprechen Sie uns einfach an.

- ? Welche Vertragslaufzeiten gehe ich mit *PariSERVE* ein?
- ! Sie schließen mit uns einen Jahresvertrag ab, den Sie jeweils bis zum 30. September mit Wirkung zum 1. Januar des Folgejahres kündigen können.
- ? Wie stellt *PariSERVE* das passende Angebot für unsere Einrichtung zusammen?
- ! In einem persönlichen Gespräch klären wir, welche Leistungen für Ihre Einrichtung erbracht werden müssen. Sie entscheiden dann, welche Aufgaben *PariSERVE* und welche Sie selbst übernehmen möchten.

Personalservice

Mit unserem Personalservice entlasten wir Sie von einzelnen oder allen Aufgaben rund um die Lohn- und Gehaltsabrechnungen. Wählen Sie einfach zwischen unserem Service Bronze, Silber und Gold – Leistungspakete exakt zugeschnitten für soziale Einrichtungen.

- ? Für welche Einrichtungen lohnt es sich, Ihr Angebot zu nutzen?
- ! Es lohnt sich für alle Einrichtungen. Mit unseren Servicepaketen Bronze, Silber und Gold werden wir den unterschiedlichen Anforderungen gerecht. Ob Sie ein eigenes Lohnbüro unterhalten und nur zeitintensive Routinearbeiten auslagern möchten oder ob Sie alle Arbeiten von A bis Z abgeben möchten und eine Rundum-Betreuung benötigen. Das Ergebnis unserer Arbeit wird Sie überzeugen.
- ? Wenn wir Ihren Personalservice in Anspruch nehmen, welche Aufgaben müssen wir dann noch selbst erledigen?
- ! Das hängt von dem Servicepakt ab, für das Sie sich entscheiden. Vom Leistungspaket Gold, mit dem Sie alle Arbeiten komplett an uns abgeben und zusätzlich eine Rundum-Betreuung und Beratung bekommen, bis hin zum kostengünstigen Paket Bronze. Bei diesem Service übernehmen die Mitarbeiter Ihrer Einrichtung Eingabe und Pflege der Stammdaten.
- ? Bei uns tauchen immer wieder Fragen zum Thema Personalbuchhaltung auf, die wir nicht selbst beantworten können. Ist das auch im Festpreis enthalten, wenn wir uns dann an Sie wenden?
- ! Wenn Sie das Paket Gold wählen, gehört die kompetente Beratung zum Service. Es kommen keine weiteren Kosten auf Sie zu, wenn unsere Fachkräfte Sie beraten. Wir unterstützen Sie gern und nehmen uns Zeit für ein Gespräch mit Ihnen.

Finanzbuchhaltungsservice

Mit unserem Finanzbuchhaltungsangebot bieten wir Ihnen einen Rundum-Service für alle Arbeiten, die in diesem Bereich anfallen. Dabei bestimmen Sie, in welchem Umfang Sie die Leistungen in Anspruch nehmen möchten.

- ? Wir geben unsere Unterlagen in der Regel zu unserem Steuerberater. Welche Vorteile hätten wir bei einem Wechsel zu Ihnen?
- ! Aufgrund unserer Festpreise, die alle Leistungen enthalten, sind wir oftmals günstiger. Zudem sind unsere Preise kalkulierbar. Sie wissen schon am Anfang des Jahres, was Sie für den gesamten Service zahlen müssen. Als Einrichtung des PARITÄTISCHEN sind wir angehalten, die Preise knapp zu kalkulieren – und das bei einer qualitativ hochwertigen Leistung.
- ? Wenn Sie unsere Finanzbuchhaltung übernehmen, wie behalten wir dann den Überblick über unsere Buchhaltung?
- ! Sie schicken uns per Post Ihre Unterlagen, die wir kurzfristig bearbeiten. Zeitnah erhalten Sie dann von uns sämtliche Listen und Auswertungen, anhand derer Sie Ihre Buchhaltung überprüfen können.
- ? Wie übermitteln wir Ihnen unsere Daten?
- ! Sie senden uns monatlich Ihre Unterlagen wie Kontoauszüge, Kassenbuch und Belege zu.

Komplettangebote

Für Kindergärten und kleine Einrichtungen haben wir Komplettangebote entwickelt. Wir übernehmen für Sie alle Arbeiten in den Bereichen Personalwesen, Finanzbuchhaltung und Verwaltung.

- ? Sind in Ihren Rundum-sorglos-Paketen für Personalwesen, Finanzbuchhaltung und Verwaltung wirklich alle erforderlichen Arbeiten enthalten?
- ! Ja, nur den Umfang bestimmen Sie selbst. Bei Vertragsabschluss definieren wir gemeinsam mit Ihnen, welche Leistungen wir übernehmen. Sie wählen einfach die Module aus, die Sie für Ihre Einrichtung benötigen.

- ? Bei uns fallen häufig Sonderaufgaben an. Bleibt es dann auch bei einem Festpreis?
- ! Auch Sonderaufgaben können wir mit in unser Leistungspaket einbinden – und das wie üblich zu einem Festpreis. Den Umfang des Paketes bestimmen Sie. Wir beraten Sie gern.

- ? Welche Verwaltungsaufgaben übernehmen Sie?
- ! Wir übernehmen für Sie z. B. Inkasso, Mahnwesen und Schriftverkehr, so dass Sie sich auf Ihre eigentliche soziale Tätigkeit konzentrieren können.