



**PariSERVE**  
Dienstleistungen für  
soziale Organisationen  
GmbH

Vaasastraße 14 -16  
D-24109 Kiel  
Telefon 0431/53738-0  
Telefax 0431/53738-999  
E-Mail: info@pariserve.de

## Die häufigsten Fragen zu unseren Dienstleistungen

Preisgünstiger Einkauf  
Lebensmittel  
Küchengeräte & Co  
Büroartikel und -ausstattung  
Küchenmanagement  
Personal- und Finanzbuchhaltungsservice  
Personalservice  
Finanzbuchhaltungsservice  
Komplettangebote

## **Preisgünstiger Einkauf**

*PariSERVE* bietet Ihnen für den Einkauf von zahlreichen Produkten attraktive Sonderkonditionen. Bundesweit beteiligen sich immer mehr soziale Einrichtungen an der Einkaufsgemeinschaft – und das kommt allen zugute.

- ? Wer kann sich an der Einkaufsgemeinschaft beteiligen?
  - ! Alle Einrichtungen und Mitgliedsorganisationen des PARITÄTISCHEN, soziale Einrichtungen anderer Wohlfahrtsverbände sowie kommunale Einrichtungen.
  
- ? Wie kann ich die *PariSERVE*-Sonderkonditionen nutzen?
  - ! Lassen Sie sich bei uns einfach per E-Mail, Telefon oder Fax registrieren und wir melden Sie als Teilnehmer bei dem jeweiligen Lieferanten an – und schon kann's losgehen.
  
- ? Welche Vorteile habe ich, wenn ich mich an der Einkaufsgemeinschaft beteilige?
  - ! Sie sparen bares Geld, wenn Sie unsere Sonderkonditionen nutzen. Darüber hinaus gibt es bei uns Rückvergütungen, kostenlose Fachberatung und die regelmäßigen Preisvergleiche durch unsere Einkaufs-Experten.

## **Lebensmittel**

Bei unseren Lieferanten kaufen Sie bequem alle Lebensmittel, die Sie in Ihrer Großküche benötigen.

- ? Muss ich einen bestimmten Mindestumsatz nachweisen?
  - ! Für die Belieferung der Einrichtungen vor Ort haben verschiedene Lieferanten folgende Mindestumsätze oder -liefermengen festgelegt: REWE 250 €, Frisch Dienst Union 150 €.
  
- ? Kann ich die Vorteile auch nutzen, wenn ich bereits bei Ihren Lieferanten bestelle?
  - ! Ja. Sobald Sie bei uns gemeldet sind, können Sie bei dem jeweiligen Lieferanten unsere Konditionen nutzen.
  
- ? Welche zusätzlichen Kosten habe ich, wenn ich Ihr Angebot in Anspruch nehme?

- ! Keine. Sie können den Preisgünstigen Einkauf kostenlos und ganz unbürokratisch nutzen.

## **Küchengeräte & Co**

Ob Sie Essgedecke, Gläser, Geschirr oder Küchengeräte benötigen. Wir haben für Sie mit verschiedenen Markenanbietern sehr günstige Konditionen ausgehandelt.

- ? Lohnt sich der Einkauf über *PariSERVE*, wenn wir die Produkte bei Anbietern mit einem eher hohen Preisniveau wie Rosenthal oder WMF bestellen?
- ! Ja, da auch diese Anbieter die Hotelware speziell für den gewerblichen Bereich produzieren. Die Produkte sind qualitativ hochwertig und gleichzeitig sehr günstig.
- ? Wir interessieren uns für Großküchentechnik. Welche Hersteller und Produkte können wir über *PariSERVE* beziehen?
- ! Sie können zu unseren Konditionen Produkte aller namhaften Hersteller über unseren Lieferanten REWE Großküchenausstattung beziehen – vom Kombidämpfer von der Firma Rational bis hin zum Schneebesen vom Anbieter Rösler.
- ? Bevor wir Geschirr und Bestecke über *PariSERVE* beziehen, würden wir uns die Produkte gern anschauen. Ist das möglich?
- ! Selbstverständlich können Sie sich die Produkte wie Essgedecke und Gläser vorab anschauen. In der Regel kommen die Außendienstmitarbeiter unserer Lieferanten zu Ihnen in die Einrichtung und beraten Sie umfassend.

## **Büroartikel und -ausstattung**

Ob Sie Büroartikel oder -einrichtungen, Druck- oder Kopiergeräte benötigen – unser Lieferant, die norddeutsche Firmengruppe Hugo Hamann, liefert Ihnen Qualitätsprodukte zu *PariSERVE*-Sonderkonditionen.

- ? Ist die Zustellung der Produkte grundsätzlich kostenfrei?
- ! In Hamburg, Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern ist die Zustellung der Produkte kostenfrei. In allen anderen Bundesländern entfallen die Versandkosten in Höhe von 3,00 € ab einer Bestellsumme von 100,00 €.

- ? Sie haben die Sonderkonditionen mit einem norddeutschen Unternehmen ausgehandelt. Lohnt es sich auch für mich in Baden-Württemberg, die Produkte zu beziehen?
- ! Auf jeden Fall, da sehr günstige Nettopreise gewährt werden. Selbst wenn die Versandkostenpauschale von 3,00 € (netto) berechnet wird, haben Sie durch die günstigen Einstandspreise einen Einkaufsvorteil.
- ? An wen kann ich mich mit Fachfragen wenden?
- ! Bei Hugo Hamann werden Sie kompetent von den Fachkräften für Büroartikel Evi Otmania (04 31/51 11-212) und Patrick Bock (04 31/51 11-312) beraten sowie von Jürgen Trollmann, Fachmann für Büroausstattung (04 31/51 11-487). Bei Fragen zur Online-Bestellung wenden Sie sich bitte an Kurt Bloemen (04 31/51 11-1 oder [kurt.bloemen@buerokompetenz.de](mailto:kurt.bloemen@buerokompetenz.de)).

## ***Küchenmanagement***

Sie möchten, dass die Hauswirtschaft noch stärker zur Visitenkarte Ihrer Einrichtung wird. Um die Qualität zu verbessern und das Budget optimal einzusetzen, wünschen Sie sich fachkundige Unterstützung? Kein Problem. Wir sind für Sie da, denn die Hauswirtschaft mit Küche, Reinigung und Wäscherei ist unser Thema.

- ? Mit welchen Ergebnissen können wir rechnen, wenn wir Ihr Dienstleistungsangebot in Anspruch nehmen?
- ! Unser Ziel ist es, die Qualität in Ihrer Hauswirtschaft zu verbessern und dabei das vorhandene Budget optimal einzusetzen. Darüber hinaus hängt das Ergebnis unserer Arbeit ganz wesentlich von den Zielen ab, die wir gemeinsam mit Ihnen definieren. Für die Küche kann das die Verbesserung der Speisequalität ebenso sein wie eine abwechslungsreiche Menüauswahl oder ein effizientes Kostencontrolling.
- ? Wer kann Ihre telefonische Fachberatung nutzen?
- ! Alle Mitgliedsorganisationen des PARITÄTISCHEN sowie andere soziale Einrichtungen, die Fragen rund um die Hauswirtschaft haben. Diesen Service bieten wir kostenfrei an.

## ***Personal- und Finanzbuchhaltungsservice***

Mit dem Personal- und Buchhaltungsservice entlastet *PariSERVE* Sie von allen Arbeiten, die im Personalwesen und der Finanzbuchhaltung anfallen – und das zu knapp kalkulierten Festpreisen.

- ? Wer kann die Leistungen von *PariSERVE* in Anspruch nehmen?
  - ! Mitgliedsorganisationen des PARITÄTISCHEN Wohlfahrtsverbandes sowie soziale Einrichtungen anderer Organisationen.
  
- ? Kann ich Ihre Leistungen auch dann in Anspruch nehmen, wenn unsere Einrichtung nicht Mitglied im PARITÄTISCHEN ist?
  - ! Das ist kein Problem. Auch für Sie übernehmen wir gern die Personal- und Buchhaltungsaufgaben. Sprechen Sie uns einfach an.
  
- ? Welche Vertragslaufzeiten gehe ich mit *PariSERVE* ein?
  - ! Sie schließen mit uns einen Jahresvertrag ab, den Sie jeweils bis zum 30. September mit Wirkung zum 1. Januar des Folgejahres kündigen können.
  
- ? Wie stellt *PariSERVE* das passende Angebot für unsere Einrichtung zusammen?
  - ! In einem persönlichen Gespräch klären wir, welche Leistungen für Ihre Einrichtung erbracht werden müssen. Sie entscheiden dann, welche Aufgaben *PariSERVE* und welche Sie selbst übernehmen möchten.

## ***Personalbuchhaltungsservice***

Mit unserem Personalservice entlasten wir Sie von einzelnen oder allen Aufgaben rund um die Lohn- und Gehaltsabrechnungen. Wählen Sie einfach zwischen unserem Service Silber oder Gold – Leistungspakete exakt zugeschnitten für soziale Einrichtungen.

- ? Für welche Einrichtungen lohnt es sich, Ihr Angebot zu nutzen?
  - ! Es lohnt sich für alle Einrichtungen. Mit unseren Servicepaketen Silber und Gold werden wir den unterschiedlichen Anforderungen gerecht. Ob Sie ein eigenes Lohnbüro unterhalten und nur zeitintensive Routinearbeiten auslagern möchten oder ob Sie alle Arbeiten von A bis Z abgeben möchten und

eine Rundum-Betreuung benötigen. Das Ergebnis unserer Arbeit wird Sie überzeugen.

- ?** Wenn wir Ihren Personalservice in Anspruch nehmen, welche Aufgaben müssen wir dann noch selbst erledigen?
- !** Das hängt von dem Servicepakt ab, für das Sie sich entscheiden. Vom Leistungspaket Gold, mit dem Sie alle Arbeiten komplett an uns abgeben und zusätzlich eine Rundum-Betreuung bekommen, bis hin zum kostengünstigen Paket Silber.
- ?** Bei uns tauchen immer wieder Fragen zum Thema Personalbuchhaltung auf, die wir nicht selbst beantworten können. Ist das auch im Festpreis enthalten, wenn wir uns dann an Sie wenden?
- !** Wenn Sie das Paket Gold wählen, gehört die kompetente Beratung zum Service. Es kommen keine weiteren Kosten auf Sie zu, wenn unsere Fachkräfte Sie beraten. Wir unterstützen Sie gern und nehmen uns Zeit für ein Gespräch mit Ihnen.

## **Finanzbuchhaltungsservice**

Mit unserem Finanzbuchhaltungsangebot bieten wir Ihnen einen Rundum-Service für alle Arbeiten, die in diesem Bereich anfallen. Dabei bestimmen Sie, in welchem Umfang Sie die Leistungen in Anspruch nehmen möchten.

- ? Wir geben unsere Unterlagen in der Regel zu unserem Steuerberater. Welche Vorteile hätten wir bei einem Wechsel zu Ihnen?
- ! Aufgrund unserer Festpreise, die alle Leistungen enthalten, sind wir oftmals günstiger. Zudem sind unsere Preise kalkulierbar. Sie wissen schon am Anfang des Jahres, was Sie für den gesamten Service zahlen müssen. Als Einrichtung des PARITÄTISCHEN sind wir angehalten, die Preise knapp zu kalkulieren – und das bei einer qualitativ hochwertigen Leistung.
- ? Wenn Sie unsere Finanzbuchhaltung übernehmen, wie behalten wir dann den Überblick über unsere Buchhaltung?
- ! Sie schicken uns per Post Ihre Unterlagen, die wir kurzfristig bearbeiten. Zeitnah erhalten Sie dann von uns sämtliche Listen und Auswertungen, anhand derer Sie Ihre Buchhaltung überprüfen können.
- ? Wie übermitteln wir Ihnen unsere Daten?
- ! Sie senden uns monatlich Ihre Unterlagen wie Kontoauszüge, Kassenbuch und Belege zu.

## **Komplettangebote**

Für Kindergärten und kleine Einrichtungen haben wir Komplettangebote entwickelt. Wir übernehmen für Sie alle Arbeiten in den Bereichen Personalwesen, Finanzbuchhaltung und Verwaltung.

- ? Sind in Ihren Rundum-sorglos-Paketen für Personalwesen, Finanzbuchhaltung und Verwaltung wirklich alle erforderlichen Arbeiten enthalten?
- ! Ja, nur den Umfang bestimmen Sie selbst. Bei Vertragsabschluss definieren wir gemeinsam mit Ihnen, welche Leistungen wir übernehmen. Sie wählen einfach die Module aus, die Sie für Ihre Einrichtung benötigen.
  
- ? Bei uns fallen häufig Sonderaufgaben an. Bleibt es dann auch bei einem Festpreis?
- ! Auch Sonderaufgaben können wir mit in unser Leistungspaket einbinden – und das wie üblich zu einem Festpreis. Den Umfang des Paketes bestimmen Sie. Wir beraten Sie gern.
  
- ? Welche Verwaltungsaufgaben übernehmen Sie?
- ! Wir übernehmen für Sie z. B. Inkasso, Mahnwesen und Schriftverkehr, so dass Sie sich auf Ihre eigentliche soziale Tätigkeit konzentrieren können.